

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- CDD: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CDD Software B.V., statutair gevestigd te Roermond, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 92573738 en kantoorhoudende te (6041 ET) Roermond, aan de Varkensmarkt 2 F, alsmede handelend onder de naam “CDD-Software”, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- de Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- de Klant: iedere (rechts)persoon die met CDD een Overeenkomst sluit en/of heeft gesloten;
- de Offerte: een door CDD aan de Klant verstrekt en niet ondertekend schriftelijk aanbod voor het leveren van diensten;
- de Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CDD en de Klant tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;
- Software: software, ontwikkeld door CDD, waar de Klant gebruik van maakt op grond van de Overeenkomst;
- Dienst(en): het leveren van software op het gebied van *client due diligence*-processen, alsmede het verrichten van daaraan gerelateerde consultancy-diensten en advisering;
- License: een specifieke overeenkomst tussen CDD en de Klant, waarin gedurende een nader te bepalen periode en andere overeengekomen voorwaarden de Klant toegang tot en gebruik van de Software is geregeld;
- Leveringstermijn: een door CDD opgegeven termijn ter zake de Dienst(en);
- Partner: iedere (rechts)persoon met wie CDD samenwerkt;
- Partij: CDD of de Klant;
- Partijen: CDD en de Klant;
- Derdelanden: elk land buiten Nederland.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst en iedere rechtsbetrekking tussen CDD en de Klant, alsmede de Overeenkomsten die daaruit voortvloeien.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met CDD, waarbij CDD voor de uitvoering van de Overeenkomst een Partner inschakelt.
3. Toepassing van door de Klant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In het geval van nietige of vernietigde bepalingen zullen CDD en de Klant in overleg treden, met als doel nieuwe bepalingen zoveel als mogelijk met dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Prijzen, tarieven en betaling

1. Alle prijzen en tarieven worden weergegeven in euro's, zijn exclusief btw en eventuele andere belastingen of heffingen die door de overheid specifiek voor de Dienst(en) kan/kunnen worden opgelegd.
2. Aan een door CDD afgegeven begroting of budget kan de Klant geen rechten ontleen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De tarieven van een License, de *license fee*, kunnen per kwartaal door CDD worden aangepast. Deze aanpassing zal nooit hoger zijn dan de index die ziet op de diensten, afgegeven door het Nederlandse Centraal Bureau voor Statistiek (CBS). CDD kan bij de uitvoering of feitelijke werking van de License in Derdelanden van voorgaande afwijken. CDD informeert de Klant twee (2) weken voor afloop van het huidige kwartaal over de prijsaanpassing.
4. CDD behoudt zich het recht voor om haar prijzen en tarieven aan te passen in geval van kostprijsverhogende omstandigheden. Indien deze aanpassing leidt tot een prijsverhoging van meer dan 20% (twintig procent), of indien de wijziging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Klant het recht de Overeenkomst met CDD te ontbinden. Dit ontbindingsrecht vervalt op de vijftiende (15e) dag na de factuurdatum van de eerste factuur die na de prijsverhoging aan de Klant is verzonden.
5. Indien de uitvoering van de Overeenkomst langer dan één (1) maand duurt, spreken CDD en de Klant af of de werkzaamheden maandelijks of jaarlijks zullen worden gefactureerd.

6. CDD kan gebruikmaken van staffelkorting voor het aantal af te nemen dossiers.
7. De administratie van CDD geldt als volledig bewijs van de Diensten en de door de Klant verschuldigde bedragen. De Klant behoudt het recht om tegenbewijs te leveren.
8. Indien uit de Overeenkomst blijkt dat de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke of rechtspersonen, is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst jegens CDD.
9. Bij een License vindt facturatie en betaling plaats vijftien (15) dagen voorafgaand aan de betreffende License-periode. Uiterlijk op de dag voorafgaande van de betreffende License-periode, dient de Klant de factuur te voldoen.
10. CDD heeft te allen tijde het recht van de Klant een nader voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de Dienst.
11. Facturen dienen binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij overschrijding van deze termijn is de Klant, zonder verdere ingebrekestelling of aanmaning, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd en CDD kan haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten.
12. Alleen betalingen via overboeking naar een door CDD aangewezen bankrekening leiden tot kwijting van de betalingsverplichting van de Klant.
13. Indien de Klant in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van zijn (betalings)verplichtingen op grond van de Overeenkomst, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Klant. De Klant is in elk geval 15% (vijftien procent) van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van EUR 1.000,- (zegge: duizend euro).

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Offertes en andere uitingen van CDD zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat, tenzij door CDD schriftelijk anders is aangegeven. Na akkoord op de Offerte door de Klant, stuurt CDD een Overeenkomst voor de Dienst(en) die CDD aan de Klant zal gaan leveren.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer deze door CDD schriftelijk is bevestigd, dan wel zodra CDD is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien er door omstandigheden, zoals, maar niet uitsluitend, de aard, omvang of spoedeisendheid van de order van de Klant, door CDD geen orderbevestiging zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel is verstuurd, wordt de factuur beschouwd als de orderbevestiging.
4. De Klant is verplicht alle informatie die CDD nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is, tijdig aan CDD te verstrekken. Indien deze gegevens niet tijdig worden ontvangen, heeft CDD het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten en honoraria volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Klant aan CDD verstrekte gegevens, inclusief specificaties en eisen waarop CDD haar Offerte baseert, ook wanneer deze gegevens afkomstig zijn van derden. CDD is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, tenzij sprake is van evidente typefouten door de Klant.
6. CDD zal de Diensten uitvoeren met de zorg en deskundigheid die redelijkerwijs mag worden verwacht, maar garandeert niet het behalen van een specifiek beoogd resultaat.
7. CDD is bij de uitvoering van de Diensten niet verplicht instructies van de Klant op te volgen, vooral niet wanneer deze betrekking hebben op de aard en omvang van de Diensten. Indien CDD dergelijke aanwijzingen toch opvolgt, mogen desbetreffende werkzaamheden gefactureerd worden op basis van de gebruikelijke tarieven van CDD.
8. Na afloop van de duur van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend met één (1) maand verlengd en vindt maandelijkse facturatie plaats, ook al zijn Partijen in de Overeenkomst jaarlijkse facturatie overeengekomen. Voorgaande is enkel van toepassing op de Dienst(en) met betrekking tot de License.

Artikel 5 Derden

1. CDD heeft de vrijheid om een of meerdere Partner(s) in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. CDD is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde Partner(s), behalve in geval van opzet of grove schuld van CDD.
3. De uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de verrichte werkzaamheden. De Klant vrijwaart CDD en de door haar ingeschakelde Partner(s) tegen vorderingen van derden die verband houden met de door CDD ten

behoefte van de Klant uitgevoerde werkzaamheden, inclusief de kosten voor het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

4. De Klant kan CDD niet beperken in het aangaan van overeenkomsten met andere klanten, noch het gebruik van Software door die andere klanten beperken of uitsluiten.

Artikel 6 Supportdiensten

1. Indien Diensten van CDD in het kader van de Overeenkomst ook ondersteuning (support) aan de Klant omvatten, zal CDD via de chatfunctie of per e-mail advies geven over het gebruik en de werking van de Software. De Klant dient meldingen met betrekking tot support zo volledig en gedetailleerd mogelijk te doen, zodat CDD in staat is adequaat te reageren. CDD behoudt zich het recht voor om voorwaarden te stellen aan de wijze van melden, de kwalificaties en het aantal personen dat recht heeft op ondersteuning. CDD zal goed onderbouwde verzoeken om ondersteuning behandelen binnen een termijn die overeenkomt met de gebruikelijke procedures van CDD. CDD kan echter niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de gegeven reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verleend op werkdagen tijdens de reguliere kantooruren van CDD.
2. Niettemin adviseert CDD enkel op het gebied van risico's. De Klant blijft te allen tijde de eigen risico's te beheren. CDD accepteert voor de supportdiensten geen additionele of extra aansprakelijkheid, anders dan op grond van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 Intellectueel eigendomsrecht en geheimhouding

1. Alle rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot de Software die op grond van de Overeenkomst beschikbaar wordt gesteld, inclusief upgrades, aanvullingen, analyses, rapporten, ontwerpen, tekeningen, (data)modellen, recepturen, programmatuur, documenten en andere zaken die in het kader van de Overeenkomst zijn ontwikkeld, blijven uitsluitend in eigendom van CDD of haar licentiegevers berusten.
2. De Software en de onderliggende ideeën blijven het (intellectueel) eigendom van CDD. CDD is gerechtigd ideeën die door de Klant worden aangedragen in de Software op te nemen, zonder dat CDD aan de Klant enige vergoeding verschuldigd is of dat de Klant daaruit rechten kan ontleen. Daarnaast behoudt CDD zich het recht voor om de kennis die is verkregen door de levering van de Diensten voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.
3. De Klant verkrijgt uitsluitend niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-(sub)licentieerbare gebruiksrechten en bevoegdheden die expliciet aan de Klant zijn toegekend (op grond van de Overeenkomst of de License).
4. De Klant mag de Software uitsluitend gebruiken voor de organisatie van de Klant en alleen gebruiken voor het beoogde gebruik.
5. De Klant zal de overeengekomen beperkingen op het gebruik van de Software, van welke aard of inhoud dan ook, strikt naleven.
6. De Klant zal desgevraagd onmiddellijk meewerken aan onderzoeken die door of namens CDD worden uitgevoerd met betrekking tot de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. CDD zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die tijdens dergelijke onderzoeken van of bij de Klant wordt verkregen, vertrouwelijk behandelen, voor zover deze informatie niet in de Software is verwerkt.
7. De verplichting tot geheimhouding vervalt wanneer de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is op basis van een rechterlijke uitspraak, wettelijk voorschrift of een bevel van een overheidsinstantie.
8. CDD is gerechtigd om het beeldmerk, logo of de naam van de Klant te gebruiken in externe communicatie.

Artikel 8 Privacy

1. De Klant garandeert dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens worden nageleefd en dat alle vereiste aanmeldingen zijn gedaan en alle noodzakelijke toestemmingen voor de verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Klant zal CDD op eerste verzoek van informatie voorzien in dit verband.
2. Indien dit relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant CDD op eigen initiatief schriftelijk informeren over de manier waarop de Klant de verplichtingen uit de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens nakomt.

3. De Klant vrijwaart CDD voor alle aanspraken van derden die tegen CDD worden ingediend wegens schending van wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens door de Klant, die op basis van de Overeenkomst of de License toegang hebben tot de Software.
4. Indien CDD werkzaamheden verricht met betrekking tot de gegevens van de Klant, zijn medewerkers of gebruikers, op basis van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie, of in het kader van een wettelijke verplichting, zullen de kosten voor deze werkzaamheden aan de Klant in rekening worden gebracht.
5. CDD zorgt voor een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de risico's van de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens. Dit geldt echter alleen voor gegevens die zich binnen de infrastructuur van de Software bevinden.
6. Wanneer CDD als verwerker optreedt in de zin van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, zijn ook de bepalingen van artikel 9 'Verwerkingen in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming' van toepassing.
7. CDD verzamelt persoonsgegevens van de Klant die nodig zijn om een zakelijke relatie aan te gaan en te onderhouden, om opdrachten overeen te komen, op te stellen en uit te voeren, om te informeren over de dienstverlening en opportuniteiten en om te kunnen voldoen aan de gelende wet- en regelgeving. CDD heeft daarvoor een Privacyverklaring opgesteld, welke is raad te plegen op de website van CDD (www.cdd-software.com).

Artikel 9 Verwerkingen in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1. De Klant, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
2. CDD is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
3. CDD geeft uitvoering aan de AVG zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Het is aan de Klant om op basis van deze informatie te beoordelen of CDD afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
4. De Klant staat er tegenover CDD voor in dat de Klant conform de AVG handelt, dat de Klant zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
5. De Klant is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op CDD te verhalen. Onder 'toezichthouder' wordt in dit artikel verstaan een toezichthoudende autoriteit zoals omschreven in de AVG.
6. CDD treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de Overeenkomst. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft CDD rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn Dienst(en), de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die CDD gezien het door hem beoogd gebruik van zijn Dienst(en) mocht verwachten.
7. Tenzij expliciet anders vermeld in de Overeenkomst, is de Dienst niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
8. CDD streeft ernaar dat de door CDD te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door CDD beoogde gebruik van de Dienst.
9. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Klant, rekening houdend met de in lid 7 van dit artikel genoemde factoren, een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
10. CDD kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. CDD zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal de Klant, indien relevant, van die wijzigingen op de hoogte stellen.
11. De Klant kan CDD verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. CDD is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in de beveiligingsmaatregelen van CDD. CDD kan de kosten verband houdende met de op verzoek van de Klant doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen aan de Klant. Pas nadat de door de Klant gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen

- schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft CDD de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.
12. CDD staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien CDD een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal CDD de Klant zonder onredelijke vertraging informeren. In de Overeenkomst is vastgelegd op welke wijze CDD de Klant informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dan zal CDD op de gebruikelijke wijze contact opnemen met de contactpersoon bij de Klant.
 13. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (de Klant, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover CDD heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (de Klant of diens opdrachtgever). CDD is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene.
 14. CDD zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan de Klant ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen.
 15. CDD kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij de Klant tegen de dan geldende tarieven.
 16. CDD waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
 17. CDD is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
 18. CDD zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van de Klant ontvangen persoonsgegevens binnen de in de Overeenkomst opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible) of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan de Klant.
 19. CDD kan eventuele kosten die CDD maakt in het kader van het in het vorige lid gestelde in rekening brengen bij de Klant. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in de Overeenkomst.
 20. Het bepaalde in lid 19 van dit artikel geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de persoonsgegevens door CDD belet. In een dergelijk geval zal CDD de persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in lid 19 van dit artikel geldt eveneens niet indien CDD verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de persoonsgegevens.
 21. CDD zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van de Klant die verband houden met bij de Klant door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien CDD direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar de Klant.
 22. Indien de Klant daartoe volgens de AVG verplicht is, zal CDD na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daaropvolgende voorafgaande raadpleging.
 23. CDD zal op verzoek van de Klant alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in de Overeenkomst gemaakte afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, bijvoorbeeld door middel van een geldig Data Pro Certificate of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat, een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van CDD opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum) of door middel van andere door hem te verstrekken informatie. Indien de Klant desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de Overeenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Klant hiernaar een audit laten uitvoeren. CDD heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens CDD diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan de Klant dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die CDD heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan CDD verstrekken. CDD kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn

mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

24. Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen, voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. CDD zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn, rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn Dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van de Dienst.
25. CDD heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Klant.
26. CDD heeft in de Overeenkomst vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) CDD inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens.
27. De Klant geeft toestemming aan CDD om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
28. CDD zal de Klant informeren over een wijziging in de door de CDD ingeschakelde Partners. De Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door CDD.

Artikel 10 Beveiliging

1. Indien CDD op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk is voor het waarborgen van informatiebeveiliging, zal deze beveiliging voldoen aan de schriftelijk tussen Partijen overeengekomen specificaties. CDD garandeert niet dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden effectief is. In het geval dat de Overeenkomst geen specifieke beveiligingsmaatregelen bevat, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de bij CDD bekende aard, omvang en context van de te beveiligen informatie, evenals de doeleinden en het normale gebruik van de Diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's, niet onredelijk is.
2. De door CDD verstrekte inlogcodes zijn vertrouwelijk en dienen door de Klant als zodanig te worden behandeld. Deze codes mogen alleen worden gedeeld met geautoriseerde gebruikers binnen de eigen organisatie van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van deze autorisaties en dient CDD onmiddellijk op de hoogte te stellen van nieuwe autorisaties, alsook van wijzigingen of intrekkingen van bestaande autorisaties.
3. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op software, programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door CDD aan de Klant is geleverd, garandeert de Klant dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen voor het uitvoeren van de Dienst(en). CDD is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van deze Dienst(en). De Klant vrijwaart CDD van elke rechtsovereenkomst die verband houdt met de uitvoering van deze Dienst(en).
4. CDD behoudt zich het recht voor de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is.
5. De Klant is verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen en onderhouden van de systemen en infrastructuur van de Klant.
6. CDD heeft het recht aanwijzingen te geven aan de Klant met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, met als doel incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien de Klant deze aanwijzingen van CDD of van een bevoegde overheidsinstantie niet, of niet tijdig opvolgt, is CDD niet aansprakelijk en vrijwaart de Klant CDD voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.
7. CDD is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, beschikbare programmatuur, software of andere werken waartoe de Klant (direct of indirect) toegang krijgt, ook in verband met overeengekomen beperkingen in de inhoud of duur van het gebruiksrecht. De Klant zal deze technische maatregelen niet (laten) verwijderen of omzeilen.

Artikel 11 Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De Klant zal te allen tijde tijdig alle redelijk te verwachten medewerking verlenen.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CDD verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor CDD kenbare onjuistheden bevatten, zal CDD hierover navraag doen bij de Klant. De Klant zal deze navraag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vijf (5) dagen, beantwoorden.

3. In verband met de continuïteit zal de Klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van CDD als zodanig fungeert dan wel fungeren. Contactpersonen van de Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke kennis en inzicht in de door de Klant gewenste doelstellingen.
4. De Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn. Tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, Offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor CDD niet bindend, behoudens indien dit door CDD uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van CDD op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. CDD is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CDD.
6. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart CDD voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in de organisatie van de Klant. De Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie-en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door CDD ingezette medewerkers kenbaar maken.
7. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
8. De Klant zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 12 Leveringstermijnen

1. CDD is pas verplicht haar Dienst(en) aan te vangen vanaf het moment dat CDD over alle benodigde gegevens beschikt. De Klant is en blijft verantwoordelijk voor de aanlevering van de benodigde gegevens.
2. De Leveringstermijnen van CDD zijn vastgesteld naar beste weten op basis van de informatie die CDD op het moment van het aangaan van de Overeenkomst beschikbaar had. De Leveringstermijnen zijn indicatief en slechts bij benadering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. CDD doet er alles aan de Leveringstermijnen na te komen. Een overschrijding van de Leveringstermijnen leidt niet automatisch tot verzuim van CDD. Indien partijen een uiterste termijn zijn overeengekomen, is CDD pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, met een redelijke termijn voor nakoming.
3. CDD is niet gebonden aan een uiterste Leveringstermijn indien er wijzigingen in de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt.
4. In geval van overschrijding van Leveringstermijnen door overmacht, is het bepaalde in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 13 Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

1. CDD heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling gedeeltelijk of geheel te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van alle schade en alle andere aan CDD toekomende rechten, in de volgende gevallen:
 - a. indien de Klant één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens CDD niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. indien de Klant surseance van betaling aanvraagt, eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of een WHOA-procedure wordt opgestart;
 - c. indien de Klant de onderneming staakt.
2. Door deze ontbinding vervalt het recht van de Klant gebruik te maken van de door CDD ter beschikking gestelde middelen.
3. CDD is nimmer verplicht om reeds ontvangen betalingen terug te storten of schadevergoeding te bieden.

4. Bedragen die CDD voor de ontbinding heeft gefactureerd, worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
5. Voor opzegging door de Klant geldt een termijn van drie (3) maanden. De opzegging door de Klant dient schriftelijk te zijn, opgesteld in de Engelse of Nederlandse taal en ondertekend door iemand die daartoe namens de Klant bevoegd is.
6. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst dan wel de License is slechts in onderling overleg mogelijk.

Artikel 14 Garantie

1. CDD staat er niet voor in dat de Diensten en de Software foutloos zijn en dat de Software zonder onderbrekingen functioneert. CDD zal zich naar beste vermogen inspannen eventuele onderbrekingen binnen een redelijke termijn te herstellen, mits de onderbrekingen door de Klant gedetailleerd zijn gemeld aan CDD.
2. De Klant zal op basis van de door CDD verstrekte mededelingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere volkomenheden in de Software, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten, de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. CDD verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door de Klant te nemen maatregelen, tegen door CDD te stellen (financiële) voorwaarden. CDD is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de – waar mogelijk - laatste voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
3. CDD staat er niet voor in dat de Software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving, tenzij dit door veranderende wet- dan wel regelgeving is vereist.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien CDD aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. CDD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CDD is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie, dan wel als gevolg van het gebruik of misbruik van inlogcodes door de Klant.
3. CDD is niet aansprakelijk voor schade voor onvolkomenheden en fouten veroorzaakt door derden.
4. De totale aansprakelijkheid van CDD wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende Diensten bedongen prijs (exclusief omzetbelasting).
5. Aansprakelijkheid van CDD voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder, doch niet uitsluitend, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door stagnatie in de bedrijfsvoering, schade verband houdende met het gebruik van de door de Klant aan CDD voorgeschreven programmatuur van derden en de inschakeling van de door de Klant aan CDD voorgeschreven derden en schade als gevolg van aanspraken tegenover de Klant, is uitgesloten.
6. Aansprakelijkheid van CDD wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.
7. Een recht op schadevergoeding vervalt als de schade niet zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen acht (8) Nederlandse werkdagen, na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan CDD is gemeld.
8. Een vordering tot schadevergoeding of anderszins tegen CDD vervalt na het verloop van zes (6) maanden na de dag waarop de gepretendeerde schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
9. Indien sprake is van een datalek bij de Klant, kan CDD nimmer daarvoor en de gevolgen daarvan aansprakelijk worden gesteld.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CDD.

Artikel 16 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart CDD voor alle aanspraken van derden op grond van niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die CDD lijdt als gevolg deze niet nakoming.
2. Indien CDD door derden wordt aangesproken, is de Klant gehouden CDD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Klant in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CDD, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CDD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 17 Overmacht

1. Onder onvoorziene omstandigheden wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien in de Overeenkomst, waarop CDD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CDD niet in staat is haar verplichtingen na te komen (werkstakingen en onverwachte wetswijzigingen daaronder begrepen). In geval van onvoorziene omstandigheden dienen Partijen in overleg te treden om aanpassing van de Overeenkomst te bespreken en overeen te komen. Indien uitvoering van de Overeenkomst door onvoorziene omstandigheden onmogelijk wordt, is CDD niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
2. Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan: een onafhankelijk van de wil van Partijen bestaande omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend):
 - (a) natuurrampen;
 - (b) oorlogen (in de breedste zin des woord);
 - (c) arbeidsstakingen of andersoortige bedrijfsconflicten;
 - (d) epidemieën en pandemieën;
 - (e) brand, explosies en dergelijke gebeurtenissen;
 - (f) storingen in communicatienetwerken of energievoorzieningen.
3. In het geval van overmacht worden de verplichtingen van CDD automatisch opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door CDD niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor een Partij een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien CDD bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is CDD gerechtigd de reeds geleverde Diensten afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Wijziging Algemene Voorwaarden

CDD is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. CDD dient een wijziging van de Algemene Voorwaarden aan de Klant kenbaar te maken.

Artikel 19 Overdracht rechten en verplichtingen

De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van CDD aan een derde over te dragen, te verkopen of te verpanden.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst en rechtsverhouding tussen de Klant en CDD is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil treden Partijen in eerste plaats in overleg om te onderzoeken of een oplossing in der minne kan worden gevonden. Als Partijen het geschil niet in der minne hebben kunnen oplossen, is de rechter in de vestigingsplaats van CDD bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op de website van CDD (www.cdd-software.com) gepubliceerd en worden met de Offerte en de Overeenkomst mee verzonden.