

PRIVACYVERKLARING CDD SOFTWARE B.V.

1. BEDRIJFSGEGEVENS

CDD Software B.V. (hierna te noemen: **CDD-Software**), statutair gevestigd te Roermond, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 92573738 en kantoorhoudende te (6041 ET) Roermond, aan de Varkensmarkt 2 F.

2. ACTIVITEITEN

CDD-Software voorziet financiële dienstverleners die onder toezicht staan van een financieel toezichthouder in (maatwerk)oplossingen om hun Customer Due Diligence processen beter vorm te geven.

3. CONTACTGEGEVENS CDD-Software

Bezoek- en postadres: Varkensmarkt 2 F, 6041 ET, Roermond

E-mail: info@cdd-software.com

Website: www.cdd-software.com

Telefoonnummer: +31 642470197

OB-nummer: 866103430

Uw privacy is voor CDD-Software van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevens Bescherming.

In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens CDD-Software verzamelt en hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. De persoonsgegevens worden met grote zorgvuldigheid behandeld conform de geldende wet- en regelgeving. CDD-Software legt u graag uit op welke manier persoonsgegevens worden opgeslagen en voor welke doeleinden persoonsgegevens worden opgeslagen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle dienstverlening van CDD-Software. Waarin deze privacyverklaring wordt gesproken over “wij”, “ons” en “onze”, wordt hiermee CDD-Software bedoeld.

4. PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie bevatten over een natuurlijk persoon en die een persoon identificeerbaar maken. CDD-Software verwerkt persoonsgegevens van individuen met wie wij een bestaande, potentiële of eerdere zakelijke relatie hebben, of met wie wij direct of indirect in contact zijn geweest. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, de volgende categorieën personen:

- bestaande klanten (natuurlijke personen), hun vertegenwoordigers en medewerkers;
- potentiële klanten (natuurlijke personen), hun vertegenwoordigers en medewerkers;
- bezoekers van www.cdd-software.com;
- natuurlijke personen die op een andere manier contact met ons opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken in het kader van onze dienstverlening.

De persoonsgegevens worden door CDD-Software uitsluitend verwerkt voor een rechtmatig doel en als voor de verwerking een wettelijke grondslag voor bestaat. Persoonsgegevens worden verwerkt door CDD-Software als:

- toestemming is verleend voor de verwerking van persoonsgegevens;
- het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met CDD-Software;
- het noodzakelijk is voor CDD-Software om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het noodzakelijk is om de vitale belangen van betrokkenen of een derde te beschermen;
- het noodzakelijk is ter vervulling van een taak van algemeen belang / openbaar gezag;
- het noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van CDD-Software.

De volgende persoonsgegevens kunnen wij mogelijk verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing);
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer (indien verstrekt);
- locatiegegevens;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch).

In het geval dat u informatie of een offerte bij ons opvraagt en/of gebruik maakt van onze dienstverlening worden uw gegevens opgeslagen in ons bestand. Uw gegevens gebruiken wij om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen, om uw afspraak te bevestigen en de factuur en eventuele overeenkomst op te stellen. Uw gegevens worden door ons vernietigd zodra deze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij u heeft aangegeven dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten en diensten.

Bij een bezoek aan onze website slaan de servers automatisch bepaalde gegevens op. Denk hierbij aan de URL, uw IP-adres, browsertype, taal, datum en tijdstip van uw bezoek.

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- opvolging van offertes;
- versturen van informatie via e-mail of post;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en/of diensten;
- relatiebeheer; en
- debiteuren- en crediteurenadministratie.

5. BEWAARtermijnen van Persoonsgegevens

CDD-Software zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk of wettelijk geregeld is of om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Voor de persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijn gelden, houdt CDD-Software zich aan deze wettelijke bewaartermijn.

6. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

CDD-Software verkoopt uw gegevens *niet* aan derden en zal uw gegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van uw overeenkomst met CDD-Software, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een lopende opdracht. Indien in opdracht van CDD-Software organisaties uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CDD-Software blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerking(en).

Wanneer persoonsgegevens worden gedeeld met landen buiten de EER, zorgen wij voor een adequaat beveiligingsniveau en nemen wij, waar nodig, passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

7. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De website van CDD-Software voldoet aan algemeen geaccepteerde technologische en operationele beveiligingsstandaarden om de informatie die bezoekers verstrekken te beschermen. CDD-Software neemt alle redelijke organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde wijzigingen.

8. RECHTEN

De privacywetgeving biedt u verschillende rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- **Inzage in uw gegevens**
Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u wilt weten welke gegevens CDD-Software van u heeft geregistreerd dan wel voor welk doel deze gegevens worden gebruikt, heeft u (wettelijk) recht op inzage in de gegevens die wij hebben geregistreerd en/of voor welk doel wij uw gegevens hebben geregistreerd.
- **Correctie van uw gegevens**
Als de gegevens waarover CDD-Software beschikt niet juist zijn, kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Graag vernemen wij van u wat de grondslag van uw bezwaar is.
- **Bezwaar en verwijdering van uw gegevens**
In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan vernemen wij graag wat de grondslag van uw bezwaar is.
- **Beperken van verwerking**
Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan.

- **Klacht indienen bij de toezichthouder**

Bent u niet tevreden over de manier waarop CDD-Software uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

[Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

- **Intrekken van gegeven toestemming**

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

9. COOKIES

CDD-Software gebruikt analytische, functionele cookies. Incidenteel worden er tracking cookies gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van CDD-Software wordt opgeslagen op uw computer, tablet en/of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk in verband met het verbeteren van onze website, het gebruik van de website gemakkelijker te maken en het verbeteren van onze dienstverlening. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen zullen schriftelijk, dan wel via elektronische weg, worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

11. VRAGEN?

Indien u na het lezen van onze privacyverklaring vragen heeft over de inhoud of uitvoering van de Privacyverklaring, of indien u klachten heeft, kunt u dit schriftelijk melden via info@cdd-software.com.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 november 2024.